ScaiProyekta	FORMATO DE SEGUIMIENTO A LOS EVENTOS DE FORMACIÓN VIRTUAL	
	SEGUIMIENTO A ACCIÓN FORMATIVA	v.27-10

Número de Programación	359	Fecha de visita	Miercoles, 19 de Noviembre 2025

DATOS DEL CONTRATISTA

CONVINIENTE	UNDECO - ASOCIACIÓN UNIÓN NACIONAL DE COMERCIANTES DE SANTA MARTA		
NIT	900.366.586	**CONVENIO No.**	CO1.PCCNTR.8354923

INFORMACIÓN DE LA VISITA

NOMBRE DE LA ACCIÓN FORMATIVA	**USO REAL DE IA PARA AUMENTAR LA EFICIENCIA, PRESENCIA DIGITAL Y VENTAS.**		
No. GRUPO	19	Marque con X únicamente si es **primera** sesión	X
MODALIDAD	VIRTUAL	Marque con X únicamente si es **última** sesión	
TIPO DE EVENTO FORMATIVO	DIPLOMADO		
UNIDAD TEMÁTICA	UT4 - INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA LA PERSONALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE		
METODOLOGÍA	TEÓRICO - PRÁCTICA		
DEPARTAMENTO DE EJECUCIÓN	ATLÁNTICO	**MUNICIPIO DE EJECUCIÓN**	N/A
HERRAMIENTA DE VIDEOCONFERENCIA	**G&D CONSULTORES S.A.S**		
LINK DE CONEXIÓN	https://gydvirtual.com.co/		
USUARIO (Si aplica)	inteunde	**CONTRASEÑA (Si aplica)**	inteunde

MATERIAL DE FORMACIÓN	**Cartilla digital**	X	**Cartilla Impresa**		**Folleto Impreso**		**Folleto Digital**	
	Libro Impreso		**Libro electrónico**					
HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE APOYO	**Realidad Virtual**		**Realidad Aumentada**		**Aplicaciones Multimedia**			

FECHA DE LA FORMACIÓN	Miercoles, 19 de Noviembre 2025		
TIPO DE SEGUIMIENTO VIRTUAL	**Sincrónico**		**Asincrónico** X
INTERVENTOR LÍDER	GALICIA GÓMEZ		
INTERVENTOR QUE REALIZA LA VISITA	ISABEL CRISTINA CARMONA		

DATOS DEL CAPACITADOR

NOMBRE	WENDY ZULEY TOLEDO BUSTILLO		
TIPO DE IDENTIFICACION	CC - CEDULA DE CIUDADANÍA	**NÚMERO**	1.082.889.081
BENEFICIARIOS ESPERADOS	35	**BENEFICIARIOS ENCONTRADOS**	45

% DE CUMPLIMIENTO EN ASISTENCIA 128,57%

RESULTADO DEL SEGUIMIENTO

No.	Sección	Pregunta	Sí	No	Observaciones
	Tasa de incremento del conocimiento	¿Se aplica la prueba de evaluación del conocimiento?			
1	Crédito Institucional	¿Presenta al inicio de de la sesión el video de bienvenida aprobado?	X		
2	Crédito Institucional	¿Se presenta el jingle del Sena?	X		
3	Capacitador	¿El capacitador corresponde al aprobado por la interventoría?	X		
4	Material de formación	¿El material entregado coincide con el aprobado por interventoría?	X		
5	Sesiones y metodología	¿Se encuentra el módulo de formación abierto, con un plazo no mayor a 8 días hábiles?	X		
6	Sesiones y metodología	¿La información presentada en el evento de formación corresponde con la unidad temática programada y aprobada en el **cronograma**?	X		
7	Objetivos de aprendizaje	¿Los objetivos son Claros, medibles y alineados con la convocatoria?	X		
8	Contenidos temáticos	¿Los contenidos temáticos son pertinentes y coherentes con el perfil ocupacional y sector productivo?	X		
9	Sesiones y metodología	¿Se tienen disponibles espacios de participación y dudas?	X		
10	Gratuidad	¿Se evidenció el mensaje de gratuidad de la formación?	X		
11	Manual de Imagen	¿Se utilizaron las piezas gráficas y la imagen institucional del SENA?	X		
12	Beneficiarios	¿El número de asistentes coincide con lo aprobado en el cronograma?	X		

RESULTADO DEL SEGUIMIENTO					
No.	**Sección**	**Pregunta**	**Sí**	**No**	**Observaciones**
13	Soporte Técnico	¿La plataforma cuenta con un centro de atención que proporciona soporte técnico (CAU)?	X		
14	Soporte Técnico	¿El Centro de atención al usuario atiende y resuelve las consultas de los usuarios de manera oportuna?	X		
15	Examen	¿Se evidencia el examen o prueba de la unidad tematica?	X		

HALLAZGOS	

OBSERVACIONES ADICIONALES	Se sugiere revisar el tiempo de respuesta del CAU para garantizar la atención agil y oportuna

Nombre del Interventor ISABEL CRISTINA CARMONA